

TERMES DE RÉFÉRENCES

REFERENCE	Appel à Candidature N°03/ONDH/ONU/2017
OBJET	Recrutement d'un(e) consultant(e)
TITRE	Conception du plan de sondage de l'enquête sur les Indicateurs de Prestations de Service en Education - IPSE pour les régions de l'Oriental, Rabat-Salé-Kénitra et Marrakech-Safi.
PROJET	Indicateurs de Prestations de Service en éducation IPSE
DUREE	8 Jours ouvrables
LIEU	Rabat

1. Contexte de l'étude :

Le chantier de la réforme du système d'éducation et de formation est au cœur des priorités nationales. Bien que des progrès importants aient été réalisés dans le développement du système éducatif, plusieurs déficiences persistent et continuent à entraver le processus de développement humain. En effet, « les taux de scolarisation au secondaire et au niveau supérieur restent faibles et disparates au Maroc, et la durée moyenne de scolarisation est inférieure à la moyenne des pays ayant le même niveau de revenu », souligne le rapport « Diagnostic de croissance du Maroc » établi par la BAD, en collaboration avec le Millenium challenge coopération (MCC).

Face aux orientations royales contenues dans le discours du 20 août 2012, et qui placent le système éducatif en tête des priorités nationales et du programme gouvernemental, une stratégie nationale relative au projet de l'établissement a été lancée en novembre 2014. Cette stratégie a pour objectif la consécration de l'approche de la gestion collective des établissements, en impliquant les enseignants dans l'élaboration d'une vision collective pour améliorer la qualité des services dispensés par les établissements scolaires.

Dans ce contexte global, l'ONDH, lancera une enquête dans trois régions du Royaume visant à évaluer les prestations de services rendus par les établissements scolaires. L'objectif ultime

de cette enquête sera d'évaluer la qualité des services rendus par les établissements scolaires pour éclairer les parties prenantes dans leurs prises de décisions et afin d'améliorer ce volet fondamental.

Rappelant que l'enquête sur les Indicateurs de Prestations de Services en Éducation a été réalisée par l'ONDH en 2016 au niveau national, l'échantillon a concerné 300 écoles primaires réparties sur l'ensemble du territoire marocain.

2. Objet de la consultation :

Vu l'importance des Indicateurs de Prestations de Services en Éducation à renseigner sur la qualité de l'offre scolaire, l'étude sera reconduite en 2018, au niveau régional. Trois régions ont été retenues. Il s'agit de l'Oriental, Rabat-Salé-Kenitra et Marrakech-Safi. L'étude porte sur la réalisation d'une enquête de terrain auprès des écoles primaires (publiques et privées) afin d'évaluer les prestations des services rendus au cycle primaire au niveau des trois régions retenues.

Cette enquête vise l'établissement : (i) des indicateurs de compétence destinés à évaluer le niveau de compétence des acteurs (enseignants et autres personnels), (ii) des indicateurs d'effort mesurés par la présence effective mais aussi par la qualité des services fournis aux élèves, (iii) des indicateurs d'intrants destinés à évaluer les ressources matérielles et humaines, les moyens pédagogiques et les conditions de travail, et (iv) des indicateurs de satisfaction des usagers.

L'échantillon qui sera tiré, doit garantir :

- des indicateurs sur la qualité de l'éducation représentatifs au niveau de chacune des régions retenues. Ce qui permettra de mieux éclairer les différents acteurs dans leur prise de décision et d'améliorer ainsi la qualité des services fournis ;
- des indicateurs nationaux représentatifs de la qualité de l'offre scolaire sur l'ensemble du territoire du Maroc.

3. Objectifs spécifiques de la consultation :

Dans le cadre de ce projet, le Consultant s'engage à apporter, pour une durée de 8 jours, son assistance technique pour :

- l'élaboration d'un plan de sondage pour la sélection d'un échantillon aléatoire représentatif des écoles primaires (publiques et privées) au niveau des trois régions retenues ;
- la préparation des pondérations nécessaires pour extrapoler les résultats de l'échantillon au niveau de chacune des trois régions : l'Oriental, Rabat-Salé-Kenitra et Marrakech-Safi.

4. Consistance des prestations du Consultant

Dans le cadre de la présente consultation, la mission du Consultant consistera à :

Phase 1 : Élaboration du plan de sondage de l'enquête IPSE

- Prendre connaissance de la documentation fournie par l'ONDH, notamment la méthodologie, le questionnaire et la base de données des écoles primaires (publiques et privées) ;
- Justifier le choix des variables de stratification qui seront retenues ;
- Élaborer un plan de sondage détaillé tout en justifiant notamment la (les) base(s) de sondage à utiliser et la méthode de sélection des unités à enquêter ;
- Déterminer la taille de l'échantillon optimale, au niveau de chaque région, en présentant les différents scénarios relatifs aux niveaux de représentativité des résultats (degré de précision) et aux tailles globales des échantillons à sélectionner.

Phase 2 : Préparation des pondérations

- Expliciter le calcul des coefficients initiaux de pondération.
- Calculer les coefficients d'extrapolation et les poids finaux.

5. Documents à fournir par le Consultant (livrables par phase)

Le Consultant est tenu de fournir à l'ONDH les livrables suivants :

Phase 1 :

- Une note portant sur la méthodologie d'échantillonnage justifiant les variables de stratification retenues, la base de sondage utilisée et le plan de sondage adopté tout en précisant la méthode de calcul des poids de sondage et des coefficients initiaux de pondération ;
- Le fichier électronique des coefficients initiaux de pondérations sous format SPSS et STATA.

Phase 2 :

- Une note détaillant les calculs des coefficients d'extrapolation et les poids finaux ;
- Le fichier électronique comportant les coefficients d'extrapolation et les poids finaux sous format SPSS et STATA.

6. Délais de la réalisation de la consultation :

La réalisation de la consultation est prévue pour une durée globale de 8 jours ouvrables, incluant toutes les étapes.

Etapes	Durée
Phase 1	4 jours
Phase 2	4 jours

7. Profil du consultant (e) :

Le/la candidat (e) doit répondre au profil suivant :

- Etre diplômé d'une université ou d'une Grande Ecole/Institut de l'enseignement supérieur (Bac + 5 ou plus) ;
- Avoir une expérience minimale de cinq ans dans la pratique des techniques d'échantillonnage et de sondage ;
- Une grande expertise dans les traitements des données des enquêtes statistiques (apurement, extrapolations et production de résultats) ;
- Expérience obligatoire dans une enquête similaire ;
- Une bonne maîtrise de la langue française et de l'arabe.

8. Langues de consultation :

La langue française et/ou l'arabe seront les langues utilisées durant toutes les étapes de cette consultation.

9. Modalités de règlement de la rémunération :

Le règlement des sommes dues au Consultant interviendra après réalisation des prestations de chacune des deux phases, spécifiées ci-dessus, et validation par le comité de pilotage du projet des travaux effectués.

En contrepartie des prestations de services fournis par le Consultant, l'ONDH, dans le cadre de son programme Conjoint ONDH/ONU, lui versera les montants forfaitaires bruts indiqués ci-après :

- 10% à la signature
- 40 % après la validation de la phase 1 ;
- 50 % après la validation de la phase 2.

10. Dépôt des dossiers de soumission

Les candidats(es) intéressés(es) par cette consultation voudront bien adresser leur demande, sous plis fermé à l'ONDH, Complexe Administratif de la Fondation Mohammed VI de Promotion des Œuvres Sociales de l'Education-Formation - Imm A2 - Avenue Allal El Fassi - Madinat Al Irfane – Rabat.

Le délai de soumission des candidatures est fixé au 13 Octobre 2017.

Seules les candidatures répondant aux critères susmentionnés seront prises en considération.